

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
ASOCIACIÓN PROMUJER DE MÉXICO S.A. DE C.V. SOFOM. E.N.R.

1. RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

ASOCIACIÓN PROMUJER DE MÉXICO, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, SOCIEDAD FINANCIERA DE OBJETO MÚLTIPLE, ENTIDAD NO REGULADA, en lo sucesivo PROMUJER, con domicilio ubicado en Cerrada Morelos, número 14, primer nivel, locales 1 y 2, Barrio de San Pedro, Demarcación Territorial Xochimilco, Ciudad de México, Código Postal 16090 y sitio web www.promujer.mx, es el Responsable del uso y protección de sus Datos Personales en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente (en lo sucesivo la “Ley”), por lo que al respecto le informamos lo siguiente:

2. DATOS PERSONALES QUE PROMUJER PUEDE REQUERIR DEL TITULAR.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, PROMUJER podrá recabar los siguientes Datos Personales:

- Datos de Identificación y contacto
- Domicilio
- Datos ocupacionales: giro y/o actividad comercial, laboral, profesional y/o empresarial.
- Datos Académicos
- Datos Laborales
- Datos Económicos
- Datos Patrimoniales
- Datos Financieros
- Datos biométricos, como parte de las medidas de seguridad que PROMUJER implementa en cada una de sus sucursales, considerando: videograbación, con o sin sonido, las 24 horas del día, cuyas imágenes y/o sonidos que en su caso sean captados por las cámaras de video vigilancia serán utilizados para el resguardo de la seguridad de los clientes y de las personas que laboran en las sucursales.
- Referencias Personales

PROMUJER también podrá solicitarle datos personales sensibles en caso de que éstos sean necesarios para estar en posibilidades de brindarle los servicios que nos solicite. En su caso, nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, los cuales, en su caso, serán recabados únicamente para protección del titular y cumplimiento a los contratos de seguros que el responsable llegare a proporcionar o contratar en nombre y por cuenta del titular. Es por ello que, para el uso de Datos Personales considerados como sensibles previo a su tratamiento se deberá recabar el consentimiento del Titular.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Finalidades Primarias

PROMUJER utiliza los Datos Personales exclusivamente en seguimiento de su objeto social. Los Datos Personales que PROMUJER recaba, serán utilizados dentro del marco de las leyes aplicables, así como del objeto social de la empresa, entre los cuales se encuentra principalmente el otorgamiento y administración de créditos, asesoría y capacitación primordialmente en el ámbito financiero.

Asimismo, los Datos Personales que sean proporcionados por el Titular de los mismos serán utilizados por PROMUJER para: (i) proveer servicios relacionados con la función de PROMUJER, (ii) informar sobre nuevos productos o servicios estrictamente relacionados con el producto o servicio contratado con PROMUJER, (iii) dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, (iv) confirmar su identidad, (v) entender y atender sus necesidades de carácter comercial (vi) elaborar los instrumentos jurídicos conforme al objeto y actividades de PROMUJER (vii) cumplir con los requerimientos legales que le son aplicables (viii) verificar la información proporcionada (ix) llevar un archivo de expedientes de la relación contractual para seguimiento de servicios contratados y futuras contrataciones (x) informar sobre los cambios de los productos o servicios de PROMUJER (xi) creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios relacionados con las operaciones y servicios de PROMUJER (xii) Para prevenir y mitigar cualquier tipo de operaciones con recursos de procedencia ilícita al verificar la información de Clientes y/o Usuarios.

Sus Datos Personales serán tratados con base en los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad en términos de la Legislación vigente.

Finalidades Secundarias

PROMUJER podrá utilizar sus datos personales para informarle sobre nuevos productos o servicios, enviar notificaciones de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales; comunicaciones de índole comercial, evaluación de la calidad de los servicios que actualmente se le esté ofreciendo; en general para cualquier actividad encaminada a promover, mantener, mejorar y evaluar sus productos y servicios.

Es importante mencionar que las finalidades primarias dan origen y son necesarias para mantener la relación jurídica entre el Titular y PROMUJER. Por su parte, las finalidades secundarias no dan origen ni son necesarias para mantener la relación jurídica por lo que en cuanto a éstas últimas Usted puede manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales con dichas finalidades mediante el procedimiento establecido en el presente Aviso de Privacidad.

4. MEDIOS POR LOS CUALES PROMUJER PODRÁ RECABAR DATOS PERSONALES POR PARTE DEL TITULAR

- a) Cuando Usted nos los proporciona directamente.
- b) Cuando visita nuestro Sitio en la red mundial denominada Internet.
- c) Cuando Usted utilice cualquier tipo de aplicación para dispositivos móviles desarrollada por PROMUJER en complemento de los programas, productos y servicios que brinda.
- d) Cuando se obtiene información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley.
- e) Cuando es proporcionado por el Responsable y/o Encargado de los datos proporcionados para la prestación de un servicio.

Lo anterior en el entendido de que PROMUJER utilizará únicamente los datos personales para los fines descritos en el presente Aviso de Privacidad, asumiendo las obligaciones correspondientes en términos de la Ley en materia.

5. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

PROMUJER utiliza los Datos Personales de sus Clientes exclusivamente para los fines señalados en el presente Aviso de Privacidad y los conservará por el tiempo que las disposiciones legales señalan. PROMUJER comparte y/o transfiere los Datos Personales de sus solicitantes de Crédito y/o Clientes a terceras personas en los casos señalados en el presente Aviso de Privacidad y en el contrato de crédito que en su caso se formalice, con sus fondeadores, así como cualquier entidad pública o privada, nacional o internacional, que haya intervenido en el financiamiento del crédito y/o otorgado cualquier tipo de apoyo, así como a las autoridades competentes que llegaran a requerirlo, con terceros cuando el Cliente contrata otro producto y/o servicio a través de PROMUJER, cuando se cede o se vende la cartera de créditos, para hacer requerimientos de pago a través de despachos de cobranza y cuando así se requiera por disposición legal o por orden de autoridad competente debidamente fundada y motivada y en los supuestos señalados en el artículo 36 de la Ley. Fuera de los casos enunciados, PROMUJER no llevará acabo transferencias de Datos Personales a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 36 de la multicitada Ley.

En virtud de lo anterior, de conformidad con el presente Aviso de Privacidad y la Ley, el tercero receptor asumirá las mismas obligaciones que correspondan al responsable que transfirió los datos.

El Titular manifiesta su conformidad para que PROMUJER pueda llevar a cabo las transferencias en los supuestos previstos en el presente Aviso de Privacidad, a los terceros receptores antes mencionados y por las finalidades enunciadas, por lo que manifiesta su consentimiento expreso al momento en que se le entrega y firma el presente Aviso de Privacidad.

Acepto las transferencias antes descritas: _____

Le informamos que para las transferencias requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su oposición para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado, no obstante, si Usted no desea que sus datos personales sean transferidos; puede contactar al área encargada de la revisión del ejercicio de derechos ARCO al correo electrónico: derechosarco@promujer.mx ó al teléfono del interior de la república sin costo al 800 672 21 77 en un horario de Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas.

6. OPOSICIÓN

El Titular tiene derecho a oponerse a que sus datos personales sean usados para los fines contenidos en el presente Aviso de Privacidad Integral. En caso de que lo desee, debe ejercer sus derechos ARCO conforme al procedimiento descrito el numeral 7. del presente; dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la fecha en la que el presente Aviso de Privacidad haya sido puesto a su disposición mediante la lectura en la página web www.promujer.mx, a efecto de que no se traten sus datos personales para los fines descritos.

En caso contrario se entenderá que el Titular consiente el tratamiento de sus datos personales para todos los fines enumerados anteriormente, haciendo notar que lo anterior es sin perjuicio de lo señalado en el artículo 26 de la Ley y demás disposiciones aplicables.

7. EJERCICIO DE DERECHO ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN y OPOSICIÓN)

Los titulares de los datos personales son responsables de la exactitud, veracidad, autenticidad y vigencia de sus datos. En términos legales, el Titular tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de él, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

a) Solicitud física presentada en nuestro domicilio y dirigida a la atención de Área Legal de PROMUJER, acompañada de la siguiente documentación:

1. Datos de identificación del cliente y/o su representante legal. En el caso del representante legal deberá acompañar del documento con el que se acredite su personalidad.
2. La descripción de manera clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer sus derechos ARCO, así como el derecho o derechos que desea ejercer. Su solicitud deberá ser firmada al final del escrito y rubricada al calce de cada una de las hojas.
3. Domicilio para oír y recibir la contestación por parte de PROMUJER, y en su caso, futuras comunicaciones y/o notificaciones, o bien su deseo de que nuestra contestación y/o futuras notificaciones o contestaciones sean enviadas a través de correo electrónico, indicando la respectiva dirección electrónica.
4. Copia de la identificación oficial vigente del cliente y/o de su representante legal.

b) Solicitud por correo electrónico, enviando la notificación al correo derechosarco@promujer.mx, acompañada de la siguiente información y documentación:

1. Datos de identificación del cliente y/o su representante legal. En el caso del representante legal deberá acompañar del documento con el que se acredite su personalidad. Los documentos podrán ser escaneados y adjuntados al correo electrónico para verificar su veracidad.
2. La descripción de manera clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer sus derechos ARCO, así como el derecho o derechos que desea ejercer, lo cual podrá manifestarse en el texto de su correo electrónico o en un documento adjunto escaneado debidamente firmado al final del escrito y rubricada al calce de cada una de las hojas.
3. Señalar expresamente el deseo de recibir la contestación por parte de PROMUJER a su petición a través de correo electrónico, indicando la dirección de correo electrónico que corresponda.
4. Copia de la identificación oficial vigente del cliente y/o de su representante legal. Los documentos podrán ser escaneados y adjuntados al correo electrónico para verificar su veracidad.

Una vez que la solicitud para ejercer sus Derechos ARCO se encuentre a disposición de PROMUJER, independientemente de que la recepción sea a través de correo electrónico o entregada en nuestro domicilio, se emitirá la respectiva contestación en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de su recepción. La cual haremos del conocimiento del Titular a través del medio de contacto elegido.

Una vez recibida la contestación de PROMUJER, el Titular tendrá un plazo de 20 (veinte) días hábiles para emitir su contestación, en el supuesto de que el cliente esté inconforme podrá contactar a PROMUJER de manera inmediata a través de los medios señalados; quedando PROMUJER a su entera

disposición para abordar cualquier inquietud. En caso de no responder a la contestación de PROMUJER en el plazo señalado, PROMUJER entenderá de buena fe que el Titular está conforme con la respuesta.

Si la solicitud de ejercicio de Derechos ARCO es acerca del ejercicio de acceso, PROMUJER pondrá a disposición del Titular, la información o datos personales a través de copias simples y/o documentos electrónicos.

PROMUJER podrá negar el ejercicio de Derechos ARCO por parte de los clientes, en los supuestos que lo permita la Ley y su Reglamento, por lo que deberá informar a los clientes el motivo de tal decisión. La negativa podrá ser parcial, en cuyo caso PROMUJER efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

Si resulta procedente su solicitud, la misma se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta. Tratándose de solicitudes para el ejercicio del derecho de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del titular o representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulta errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad; PROMUJER, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, le requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que lo hubiere recibido. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si Usted no responde dentro de dicho plazo.

El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito, solo podrán realizarse cobros para recuperar los costos de reproducción, copias o envío. Asimismo, cuando el Titular proporcione el medio magnético, electrónico o el mecanismo necesario para reproducir los datos personales, los mismos deberán ser entregados sin costo a este.

Usted podrá obtener el ejercicio de sus derechos ARCO a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, entre otros), mediante acceso restringido y autorizado al sistema que trata sus datos personales (acceso) o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado. El Titular autoriza el uso de medios electrónicos para el ejercicio de los derechos ARCO con el fin de que PROMUJER pueda dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que el propio Titular indique un medio específico para recibir la respuesta de forma clara y expresa.

8. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Usted puede revocar en cualquier momento el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata; ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Esta solicitud la puede tramitar conforme al procedimiento previsto en la sección anterior (numeral 7), es decir, a través de un escrito dirigido al Área Legal de PROMUJER, presentado directamente en nuestro domicilio o a través del envío de dicha solicitud a la dirección de correo electrónico

derechosarco@promujer.mx, una vez que la misma se reciba por parte de PROMUJER, emitiremos una contestación en un plazo no mayor a 10 (diez) días hábiles.

9. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Cuando el tratamiento de sus datos personales no se refiera a aquellos necesarios para cumplir con una obligación legal o contractual (cumplimiento de las obligaciones legales derivadas de la relación jurídica existente entre Usted y PROMUJER), tendrá el derecho de solicitar a PROMUJER la limitación en el uso y/o divulgación de sus datos, mediante el procedimiento descrito en el numeral 7 del presente Aviso de Privacidad, con el fin de registrar su negativa al tratamiento de sus datos personales para fines mercadotécnicos y publicitarios.

Adicionalmente, le informamos que Usted cuenta con la alternativa de solicitar a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) su inscripción en el Registro de Público Usuarios (REUS), que se trata de un portal gratuito en el que puedes registrar tus datos para dejar de recibir publicidad o promociones por parte de instituciones financieras, en sus prácticas de mercadotecnia. Dicho registro podrá realizarlo mediante cualquiera de los siguientes medios: vía telefónica al 800 999 8080 al Centro de Atención Telefónica de CONDUSEF, acudir a cualquiera de las Oficinas de Atención a Nivel Nacional de CONDUSEF o a través de la página web www.condusef.gob.mx.

10. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Dichas modificaciones podrán ser informados por PROMUJER: i) A través de su portal oficial; ii) Por correo electrónico del Titular; o iii) De forma visible en las oficinas. En cualquier momento durante la vigencia del presente Aviso de Privacidad, el Titular de los Datos Personales podrá solicitar copia digital o impresa de la última versión del Aviso de Privacidad, que contendrá la fecha de la última versión del documento, mediante el ejercicio de su derecho de Acceso, según se describió en el apartado específico.

En todo lo no previsto en el Aviso de Privacidad, se deberá estar a lo dispuesto en la Ley, así como a la competencia y jurisdicción de los Tribunales de los Estados Unidos Mexicanos.

11. COOKIES Y/O WEB BEACONS.

Dentro del Sitio de la red mundial denominada internet <https://mexico.promujer.mx> y/o en las páginas que forman parte del mismo, PROMUJER utiliza cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como Usuario de Internet; lo anterior para brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en el Sitio. Para las finalidades de este apartado, el Sitio y/o las páginas que forman parte del mismo incluyen el uso de aplicaciones de interfaz de datos y/o de aplicaciones móviles.

Una “cookie” es un fragmento de información de programación contenida en un archivo de texto muy pequeño que se coloca en el navegador de Internet o en el disco duro. Se puede controlar la aceptación

de cookies modificando las preferencias del navegador de Internet. El Usuario tiene la posibilidad de aceptar todas las cookies, ser notificado de una cookie o rechazar todas las cookies. Es importante tomar en cuenta que si decide bloquear todas las cookies (incluyendo las cookies esenciales), no podrá acceder a la totalidad o a una parte del Sitio y/o las páginas que forman parte del mismo y puede no ser capaz de utilizar esos servicios o participar en actividades que requieren la colocación de cookies. PROMUJER utiliza cookies para distinguir usuarios y para recopilar estadísticas globales sobre el uso del Sitio.

Un “Web Beacon” son pequeñas imágenes electrónicas incrustadas en el contenido web o mensajes de correo electrónico y no se encuentran normalmente visibles para los Usuarios. Dicha tecnología de seguimiento permite a PROMUJER rastrear las páginas y contenidos accesibles y al alcance de los usuarios en el Sitio y/o cualquier página que forma parte del mismo. El uso de estas tecnologías le permite a PROMUJER refinar el contenido del Sitio y personalizar la experiencia del Usuario.

Los Usuarios pueden, en todo momento, deshabilitar el uso de este tipo de tecnologías en sus equipos de cómputo.

12. MEDIDAS PARA CONSERVAR SUS DATOS PERSONALES.

En PROMUJER contamos con protocolos, políticas y medidas (administrativas, técnicas y físicas) para brindar seguridad y proteger la información que tratamos en nuestras bases de datos, contra daños, pérdidas, alteración, destrucción o evitar usos, accesos o tratamientos no autorizados. Lo anterior con el fin de preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de dicha información.

Asimismo, en relación con el cómputo en la nube, en cumplimiento a lo previsto en el artículo 52 del Reglamento de la Ley, PROMUJER almacena tus Datos Personales a través de servicios contratados con terceros. Bajo ninguna circunstancia se considera a esta contratación como “transferencia” para efectos de la Ley. Hemos validado que las herramientas *AZURE™* (Infraestructura como Servicio/ Infrastructure as a Service o IaaS) y el hospedaje web en servidores *AZURE™* (Infraestructura como Servicio/ Infrastructure as a Service o IaaS), cumplen con políticas de protección afines a los principios y deberes de la Ley, cuentan con términos públicos y transparentes, no adquieren calidad de titular o propietario de la información, cuentan con políticas de confidencialidad. Para más información, puede visitar los sitios <https://azure.microsoft.com/es-mx> (visibles el 06 seis de abril de 2023 dos mil veintitrés).

La información obtenida por PROMUJER será conservada únicamente durante el tiempo establecido conforme a la legislación aplicable.

El compromiso con la información es cuidar su contenido y tus datos, tal como lo hacemos con la información del responsable del tratamiento. Los estándares de seguridad y confidencialidad que aplicamos a tus Datos Personales son contruidos al tomar en consideración los posibles riesgos, probables consecuencias, la sensibilidad de los datos y el desarrollo tecnológico disponible en nuestra oficina

13. COMUNICACIÓN

Si Usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta, actuación o respuesta de PROMUJER; puede contactar al área encargada de la revisión del ejercicio de derechos ARCO al correo electrónico: derechosarco@promujer.mx o al teléfono del interior de la república sin costo al 800 672 21 77 en un horario de Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas.

Fecha de última actualización:
20 de noviembre de 2025